



## Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR

### I. Úvodní ustanovení

1. **Autoklub České republiky**, se sídlem Praha 1, Nové Město, Opletalova 1337/29, PSČ 110 00, IČ 00550264, zápis ve spolkovém rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. L 1219 (dále jen „Autoklub ČR“), je **provozovatelem Informačního systému Autoklubu ČR** dostupného na internetové adrese <https://is.autoklub.cz>.
2. **Autoklub ČR** je na základě rozhodnutí mezinárodních organizací FIM (Mezinárodní motocyklová federace) a FIA (Mezinárodní automobilová federace) se sportovní pravomocí, jako jediný **oprávněn řídit oblast motocyklového a automobilového sportu v České republice**, a to v rozsahu jimi stanoveným (dále jen „výkon sportovní autority“).
3. V rámci výkonu sportovní autority Autoklub ČR zejména registruje sportovce a držitele licencí, vydává příslušné licence a schvaluje jednotlivé sportovní podniky, propozice a zvláštní ustanovení.
4. **V Informačním systému Autoklubu ČR jsou provozovány služby Autoklubu ČR, zejména vydávání příslušných licencí v rámci výkonu sportovní autority (dále jen „vydávání licencí“) a další služby uvedené v Informačním systému Autoklubu ČR.**
5. Veškeré podmínky přístupu, užití služeb a informací v Informačním systému Autoklubu ČR všemi uživateli jsou definovány a řídí se těmito závaznými dokumenty, které rovněž definují veškeré užití pojmy:
  - **Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR**
  - **Informace Autoklubu ČR o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů**
  - **Mezinárodní sportovní řády (dále jen „MSŘ“) a národní sportovní řády (dále jen „NSŘ“) v rámci výkonu sportovní autority**

### II. Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR

1. **Uživatel Informačního systému Autoklubu ČR** je jakákoli fyzická osoba nebo oprávněný zástupce právnické osoby, která projeví zájem o využití služeb Autoklubu ČR a/nebo která projeví zájem o získání informací z Informačního systému Autoklubu ČR nebo informací Autoklubu ČR a registruje se v Informačním systému Autoklubu ČR.
2. Registrovat se může i uživatel, který příslušnou službu Autoklubu ČR nehodlá využívat.
3. **Pro vydávání licencí a další vybrané služby je vyžadována registrace uživatelů.**
4. Registrace v Informačním systému Autoklubu ČR je **zdarma**.



5. Uživatel je při registraci povinen sdělovat Autoklubu ČR **údaje pravdivě a úplně** a tyto údaje je povinen aktualizovat. Autoklub ČR si vyhrazuje právo neregistrovat uživatele, který nesplňuje tyto Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR.
6. Pro registraci uživatelů do Informačního systému Autoklubu ČR se využívá **registrační formulář**, který je dostupný na internetové adrese **<https://is.autoklub.cz>**.
7. **Registrační formulář obsahuje** konkrétní informace o uživateli nutné pro jeho registraci, odkaz na Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR, povinný souhlas uživatele s Podmínkami registrace, odkaz na Informace Autoklubu ČR o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, povinné prohlášení uživatele, že se s těmito Informacemi seznámil a výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů a šířením obchodních sdělení elektronickými prostředky podle těchto Informací.
8. Odesláním registračního formuláře **uživatel potvrdí veškeré své souhlasy** obsažené v těchto Podmínkách registrace v Informačním systému Autoklubu ČR. Registrační formulář není možné odeslat, pokud nebudou vyplněna veškerá pole označená v tomto formuláři jako povinné údaje a zároveň, pokud uživatel neoznačí svůj souhlas se zněním těchto Podmínek registrace v Informačním systému Autoklubu ČR, neoznačí své prohlášení o seznámení se se zněním Informací Autoklubu ČR o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů a šířením obchodních sdělení elektronickými prostředky specifikovaných v těchto Informacích.
9. **Registrace je dokončena aktivací uživatelského účtu** - ověřením e-mailové adresy uživatele. Uživatel aktivuje svůj účet spuštěním odkazu, který obdrží od provozovatele do e-mailové schránky uvedené při registraci. Nebude-li uživatelem účet aktivován do 14 dnů od registrace, vyhrazuje si provozovatel právo účet zrušit.

### III.

#### Ochrana osobních údajů, šíření obchodních sdělení

1. **Zpracování osobních údajů uživatelů Informačního systému Autoklubu ČR se řídí „Informacemi Autoklubu ČR o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“**, a to včetně zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu nebo služeb.
2. **Uživatel Informačního systému Autoklubu ČR poskytnutím svých osobních údajů uvedených v registračním formuláři výslovně souhlasí s tím, aby tyto údaje Autoklub ČR zpracovával ve smyslu § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), a to v rozsahu, za účelem, na období a podmínkách specifikovaných v „Informacích Autoklubu ČR o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“.**
3. Poskytnutí osobních údajů je **dobrovolné** s tím, že pokud to vyžaduje příslušná služba Autoklubu ČR uvedená v Informačním systému Autoklubu ČR (např. vydávání licencí), je jejich poskytnutí ze strany Autoklubu ČR podmínkou pro poskytnutí této služby.
4. Uživatel je oprávněn kdykoli svůj **souhlas písemně odvolat na adrese sídla Autoklubu ČR nebo na e-mailové adrese [is@autoklub.cz](mailto:is@autoklub.cz)**. Odvoláním souhlasu může být uživateli přerušeno poskytování služeb, které je s poskytnutím souhlasu přímo spojeno.
5. **Uživatel Informačního systému Autoklubu ČR výslovně souhlasí s tím, aby Autoklub ČR využil podrobnosti jeho elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými**



**prostředky** (zejména e-mail), a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, včetně sdělení o poskytovaných službách Autoklubu ČR a/nebo o výrobcích a službách třetích osob.

#### IV.

#### Provozní řád Informačního systému Autoklubu ČR

1. V zadávacích formulářích je uživatel povinen uvádět jen **pravdivé a úplné údaje**, je zakázáno uvádět jakékoli vulgarity a hanlivé údaje. Autoklub ČR je oprávněn v případě porušení těchto Podmínek registrace v Informačním systému Autoklubu ČR zrušit registraci uživatele v Informačním systému Autoklubu ČR.
2. **Poplatky za vydání licencí** jsou stanoveny v MSŘ a NSŘ, které jsou dostupné na webových stránkách Autoklubu ČR autoklub.cz. **Ceny nebo poplatky za služby související s vydáním licencí** a další služby v Informačním systému Autoklubu ČR jsou uvedeny v příslušné rubrice Informačního systému nebo na vyžádání u Autoklubu ČR a jsou podrobně specifikovány v uživatelem vytvořené objednávce. Při podání objednávky uživatelem se má za to, že uživatel byl s cenami a poplatky za služby seznámen a souhlasí s jejich výší.
3. **Autoklub ČR** v žádném případě **neodpovídá za škody** způsobené chybným nebo neúplným uvedením údajů uživatelem, za činnost uživatele Informačního systému Autoklubu ČR, neodpovídá za škody způsobené při šíření jakýchkoli informací získaných z Informačního systému Autoklubu ČR uživatelem a neodpovídá za škody způsobené chybou třetích stran či zásahem vyšší moci, stejně jako i za chyby techniky či chyby způsobené závadou v telekomunikační síti.
4. Autoklub ČR si vyhrazuje **právo jakéhokoliv zásahu do Informačního systému Autoklubu ČR** bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům, stejně tak je Autoklub ČR oprávněn provozování Informačního systému Autoklubu ČR omezit či ukončit s tím, že uživatelům v této souvislosti nevznikají žádné nároky.
5. Autoklub ČR vykonává svým jménem a na svůj účet **majetková autorská práva k Informačnímu systému Autoklubu ČR**, případně má výhradní licenci na části tohoto Informačního systému Autoklubu ČR.

#### V.

#### Reklamační řád

1. Tento reklamační řád upravuje způsob komunikace mezi uživatelem a Autoklubem ČR v případech, kdy se uživatel domnívá, že Autoklub ČR nedodržel smluvní ujednání, případně jednal v rozporu s platnými právními předpisy (podání reklamace).
2. Podaná reklamace musí obsahovat následující údaje o uživateli a předmětu reklamace: jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresu, telefonické nebo e-mailové spojení pro upřesňující dotazy Autoklubu ČR k reklamaci, přesný popis obsahu reklamace s doložením dostupné dokumentace a dalších podstatných údajů, datum podání reklamace.
3. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co uživatel zjistil důvody pro reklamaci.
4. Autoklub ČR je oprávněn vyzvat uživatele k dodání další dokumentace vztahující se k reklamaci.



5. Uživatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamace.
6. Neúplnou reklamaci může uživatel doplnit do 10 kalendářních dní od doručení výzvy k doplnění. Pokud uživatel reklamaci na výzvu Autoklubu ČR nedoplní, Autoklubu ČR reklamaci vyřídí dle neúplných údajů, bude-li to možné, a v opačném případě reklamaci odloží.
7. Uživatel může reklamaci podat písemně do sídla Autoklubu ČR nebo e-mailem na adresu **is@autoklub.cz**.
8. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od doručení reklamace Autoklubu ČR. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci v této lhůtě vyřídit, Autoklub ČR uživatele informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace.

## VI.

### Společná ustanovení

1. Uživatel Informačního systému Autoklubu ČR výslovně souhlasí s tím, že porušení těchto Podmínek může mít za následek zrušení jeho registrace.
2. Autoklub ČR si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu vyžadovat od registrovaných uživatelů poskytnutí i dalších údajů a bez jejich sdělení si vyhrazuje právo registraci zrušit a/nebo neumožnit přístup k stránkám/službám, které registraci vyžadují.
3. Uživatel je povinen udržovat veškeré své identifikační údaje, kterými se přihlašuje ke službám, v tajnosti, nesdělovat je třetím osobám s výjimkou Autoklubu ČR a zabránit jejich zneužití. Autoklub ČR nenese odpovědnost za zneužití identifikačních údajů porušením povinností uživatelů.
4. Autoklub ČR je oprávněn tyto Podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR kdykoliv změnit. Změny nabydou platnosti dnem zveřejnění.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky registrace v Informačním systému Autoklubu ČR nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

Provozovatel Informačního systému Autoklubu ČR

### Autoklub České republiky

Kontaktní adresa: Opletalova 1337/29, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00  
Telefon: 222 898 201  
E-mail: [is@autoklub.cz](mailto:is@autoklub.cz)  
IČ: 00550264  
Zápis ve spolkovém rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. L 1219  
Webové stránky: [www.autoklub.cz](http://www.autoklub.cz)  
<https://is.autoklub.cz>